

# Preisliste Büroservice TopSpeed

---

## 1. Leistung

### a) Bürozeiten

- Mo – Fr 8:00 – 20:00 Uhr

### b) Komplettpaket (Grundpaket)

150,00 € netto / Monat

- Arbeitsplatz im Großraumbüro (unbegrenzt, teilweise auch außerhalb der Bürozeiten)
  - Arbeitsplatz (ein Arbeitsplatz kann mit max. 2 Personen belegt werden)
  - Platz mit eigenem Laptop im benachbarten InternetCafé jederzeit kostenlos nutzbar
- Netzwerk / Internetanschluss
  - Serveranbindung 100 MBit/s Internetanbindung 6 MBit/s
- Servernutzung
  - max. 10 GByte eigene Dateien
  - max. 50 GByte gemeinsame Dateien
- Datensicherung des Servers
  - RAID 1 System
  - wöchentliche Datensicherung auf externe Festplatte
  - tägliche Sicherung des SQL Servers
- Plotternutzung
  - nach Absprache
  - Folie muss nach Verbrauch bezahlt werden
  - z.B. für Autowerbung
- Großformatdrucker
  - nach Absprache
  - bis A0 Druck (Papier und Tinte muss nach Verbrauch bezahlt werden)
- Besprechungsbüro (auch außerhalb der Bürozeiten)
  - 6h / Monat (nach Absprache)
  - kurzfristig wenn Büro frei ist - siehe Zusatzleistungen
- Aufbewahrungsservice
  - eingehende Post unbegrenzt
- Telefon InBound
  - TNE (unbegrenzt / keine Marketingaktionen)
  - SN Annahme (unbegrenzt / incl. Marketingaktionen)
  - eigene Telefonnummer aus unserem Rufnummernblock
- Telefon OutBound (deutschlandweit keine Handynetze / Sonderrufnummern)
  - TNE (unbegrenzt / keine Marketingaktionen)
  - SN: unbegrenzt

- Druck / Kopien
  - 600 SW A4 Drucke oder Kopien / Monat oder
  - 50 A4 Farbdrucke / Monat
  
- Scannen
  - TNE bis 100 Seiten / Monat (SW A4 150dpi)
  - SN A4 unbegrenzt
  
- Posteingang incl. Archivierung
  - Posteingang unbegrenzt (incl. Pakete / bei kostenpflichtigen Sendungen muss Geld hinterlegt sein)
  - Archivierung TNE (SW A4 150dpi) (unbegrenzt / keine Werbung, keine Kataloge, keine Antworten auf Marketingaktionen)
  - Archivierung SN (A4 unbegrenzt)
  
- Postausgang (incl. Archivierung)
  - Übergabe an Post unbegrenzt (ohne anfallende Kosten)
  - Archivierung TNE (SW A4 150dpi) (keine Mailingaktionen)
  - Archivierung SN (A4 unbegrenzt)
  
- CD / DVD brennen
  - bis 10 Stück / Monat incl. Rohling
  - Urheberrechtsgesetz ist zu beachten
  
- Computerberatung (Windows)
  - Einrichtung zur Nutzung unserer Dienstleistungen
  - Hilfestellung bei Standardprogrammen
  - Einrichtungshilfe bei Standardprogrammen
  - Beratung bei Hard- und Softwareanschaffungen
  
- eBay Ersteigerung
  - TNE: 2 Ersteigerungen / Monat
    - Geboten wird in der letzten Minute – um die Kosten nicht unnötig in die Höhe zu treiben
    - Hinterlegung des Maximalbetrages + Transportkosten als Kautions
    - TNE nutzt hierfür ein spezifisches Programm / Anbieter
  - SN: unbegrenzt

### c) Telefonservice (Grundpaket)

- Bereitschaft der Telefongesprächsannahme in den Bürozeiten
- Grundpreis** 25,00 € netto / Monat
  - Es werden alle Telefongespräche separat mit 2,00€ netto / Gespräch berechnet.
  
- Grundpreis** 50,00 € netto / Monat
  - Die ersten 25 Gespräche sind kostenfrei
  - Jedes weitere Gespräch wird mit 1,50 € netto berechnet.
  
- Grundpreis** 75,00 € netto / Monat
  - Die ersten 50 Gespräche sind kostenfrei
  - Jedes weitere Gespräch wird mit 1,00 € netto berechnet.

- Grundpreis** 100,00 € netto / Monat
  - Die ersten 100 Gespräche sind kostenfrei
  - Jedes weitere Gespräch wird mit 0,50 € netto berechnet.

- Grundpreis** 125,00 € netto / Monat
  - Es sind alle Gespräche kostenfrei (keine Marketingaktionen)

**d) Postservice** (Grundpaket) 30,00 € netto / Monat

- Annahme von Briefen (max.25 Stück), scannen und weiterleiten auf eine E-Mailadresse.  
Monatlicher Versand an eine angegebene Adresse in Deutschland

**e) Faxservice** (Grundpaket) 20,00 € netto/ Monat

- Annahme von Faxen auf eigener Rufnummer und Weiterleitung auf die eigene E-Mail

**f) Schreibservice** (Grundpaket) 30,00 € netto/ Monat

- Jedes Dokument (lt. Vorlage mit geringen Änderungen) wird mit 8,00 € netto berechnet

**g) Besprechungsbüro** (Grundpaket) 30,00 € netto/ Monat

- Besprechungsbüro (auch außerhalb der Bürozeiten)
  - 6h / Monat (nach Absprache)
  - kurzfristig wenn Büro frei ist - siehe Zusatzleistungen

**h) Druckoption**

- Abweichend vom Komplettpaket, gilt für (Druck / Kopien) folgendes vereinbart:  
Es kann für 30,00 € gedruckt/kopiert werden, wobei für
  - SW A4 / Druck oder Kopie 0,10 €
  - SW A3 / Druck oder Kopie 0,15 €
  - Farb A4 / Druck oder Kopie 1,00 €

angerechnet werden.

## i) Zusatzleistungen (nur in Verbindung mit einem Grundpaket)

vierteljährlich zu buchen:

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Webseitenwartung<br>Änderungen an bis zu 5 Seiten / Monat                      | 50,00 € / Monat / Hosting |
| <input type="checkbox"/> Computerwartung / Reparatur / Erweiterung<br>(ohne Fremdleistungen / Material) | 50,00 € / Monat / PC      |
| <input type="checkbox"/> CD/DVD brennen (10er Paket)  | 10,00 € / Monat           |
| <input type="checkbox"/> Video auf DVD überspielen (2h)   | 4,00 € / Monat            |
| <input type="checkbox"/> Video auf DVD überspielen (6h)   | 9,00 € / Monat            |

Monatlich nach Absprache zu buchen:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Schließfach<br>(Kaution 10 € / verfällt bei Schlüsselverlust)               | 3,00 € / Monat  |
| <input type="checkbox"/> Rollcontainer<br>(Kaution 30 € / verfällt bei Schlüsselverlust)             | 10,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Büromaterial zur Nutzung bei TNE  | 20,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Ablagekorb  |                 |
| <input type="checkbox"/> Kugelschreiber / Bleistift  |                 |
| <input type="checkbox"/> 2 x Textmaker / CD Schreiber  |                 |
| <input type="checkbox"/> Bürolocher / Standard-Heftgerät / Entklammerer                              |                 |
| <input type="checkbox"/> Papierklebestift / Papierschere   |                 |
| <input type="checkbox"/> Schreibpapier / Notizblock  |                 |
| <input type="checkbox"/> Haftnotizen   |                 |
| <input type="checkbox"/> Abheftstreifen  |                 |
| <input type="checkbox"/> Posteingangsstempel   |                 |
| <input type="checkbox"/> Trennblätter  |                 |
| <input type="checkbox"/> Prospekthüllen  |                 |
| <input type="checkbox"/> Briefumschläge DIN Lang 22/11 cm mit Adressfenster                          |                 |
| <input type="checkbox"/> Briefumschläge DIN C4, mit Fenster  |                 |
| <input type="checkbox"/> TNE Archivierung Ihrer eingehenden Werbung                                  | 10,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Internethosting (Webseite - Einrichtungsgebühr 15€)<br>(incl. einer Domain) | 7,00 € / Monat  |
| <input type="checkbox"/> Laptop / PC Nutzung (Schlüssel 1/3)   | 25,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Kaffee  | 15,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Tiefgaragenstandplatz   | 50,00 € / Monat |
| <input type="checkbox"/> Sofortbenachrichtigung über alle Telefongespräche per SMS                   | 0,10 € / SMS    |
| <input type="checkbox"/> Sofortbenachrichtigung über alle Faxe per SMS                               | 0,10 € / SMS    |
| <input type="checkbox"/> Sofortbenachrichtigung über jeden Posteingang per SMS                       | 0,10 € / SMS    |
| <input type="checkbox"/> Sofortbenachrichtigung über dringende Nachrichten per SMS                   | 0,10 € / SMS    |

#### Jederzeit buchbare Leistungen

- automatisch bei Überschreitung der Inklusivleistungen (10% Rabatt)
- S/W A4 Druck / Kopien 5,00 € / 100 Drucke
- Farbdruck A4 12,00 € / 20 Drucke
- CD / DVD brennen 2,50 € / Medium
- Video auf DVD überspielen 3,00 € / Stunde
- eBay Ersteigerungen durch TNE in der letzten Minute 3,00 € / 123...meins  
Hinterlegung des Maximalbetrages + Transportkosten + Gebühr als Kautions  
TNE nutzt hierfür ein spezifisches Programm / Anbieter
- Annahme von Briefen, scannen und weiterleiten auf eine E-Mailadresse. 1,00 € / Brief

#### Jederzeit buchbare Leistungen

- Kaffee / TEE 0,45 € / Getränk
- Kaltgetränke (alkoholfrei) 0,70 € / Getränk
- Kaltgetränke (Alkohol) 0,85 € / Getränk
- eigener Stempel 20,00 € / Stempel
- Briefversand (incl. Umschlag und Postwertzeichen 0,55€) 1,00 € / Brief
- Schreibservice (lt. Vorlage mit geringen Änderungen) 10,00 € / Dokument

#### Nach Absprache buchbare Leistungen

- TNE Archivierung Kataloge / Marketingaktionen 10,00 € / 100 Seiten
- TNE Telefon InBound Marketingaktion 30,00 € / Stunde
- TNE Scannen (SW A4 150dpi) 10,00 € / 100 Seiten
- Büroraum 2,00 € / Stunde
- Büroraum 20,00 € / Tag (0 – 24 Uhr)
- Webseitengestaltung 50,00 € / Seite
- Webseitenänderung 25,00 € / Seite
- Laptopleasing (nach Genehmigung durch Leasingbank) ab ca. 30,00 € / Monat  
(TNE ist nur Vermittler)
- Softwareentwicklung n.A.
- Webseitengestaltung n.A.
- eBay Versteigerungen n.A.
- Telefonannahme außerhalb der Bürozeiten 30,00 € / Stunde
- nicht aufgeführte Leistungen fragen Sie bitte an

## **2. Parkplatz**

- Der Parkplatz vor dem Haus darf kostenfrei genutzt werden

### **3. Zahlungsmodalitäten**

Alle angeführten Preise richten sich an für Firmen und Selbständige und sind netto, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt. zu zahlen.

- Der Vertrag wird auf 36 Monate abgeschlossen, und verlängert sich jeweils um 1 Jahr wenn nicht 3 Monate vorher gekündigt wird. (15% Rabatt auf (Grundpaket)
- Der Vertrag wird auf 24 Monate abgeschlossen, und verlängert sich jeweils um 1 Jahr wenn nicht 3 Monate vorher gekündigt wird. (10% Rabatt auf (Grundpaket)
- Der Vertrag wird auf 12 Monate abgeschlossen, und verlängert sich jeweils um 1 Jahr wenn nicht 3 Monate vorher gekündigt wird. (5% Rabatt auf (Grundpaket)